

Cooperativa Sociale



La Pieve

Soc. coop. - Onlus

Sede legale: Via Faentina, 263
48124 - S. Michele (RA)
P. IVA 01244990394
C.F. 00934720384



cert. n. 24114/01/S

Progettazione e realizzazione di servizi residenziali socio riabilitativi e socio assistenziali per minori ed adulti con disabilità e di servizi socio occupazionali ed educativi per minori ed adulti con disabilità presso le seguenti strutture:

Servizi residenziali:	Servizi diurni:
- Benigno Zaccagnini	- Arcobaleno
- Casette San Giovanni	- Centro stampa
- San Biagio	- La Valle
- San Giuseppe	- Officine Creative
- San Marco	- San Michele
	- Sant'Antonio

Realizzazione di attività di disinfestazione (dezanarizzazione) finalizzata all'inserimento lavorativo.

PIANO ANNUALE DEL SERVIZIO

- anno 2018 -

Centro Diurno Socio Occupazionale **La Valle**

Via B. Nigrisoli, n°5 S. Alberto – RA

tel. / fax 0544.529100 - cell.1- 348.4918490 - cell.2 - 335.8369374

e-mail: salberto@cooplapieve.it



Indice

1	INTRODUZIONE	3
2	ORGANIGRAMMA NOMINATIVO DEL SERVIZIO	3
2.1	DISPONIBILITÀ EQUIPE	4
3	OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO	4
3.1	VERIFICA OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO DELL'ANNO 2017	4
3.2	NUOVI OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO DELL'ANNO 2018	5
4	PROGRAMMAZIONE ATTIVITÀ	6
4.1	VERIFICA ATTIVITÀ DELL'ANNO 2017	6
4.2	ATTIVITÀ PREVISTE DELL'ANNO 2018	8
4.2.1	<i>Pianificazione e descrizione delle attività</i>	8
4.3	GIORNATA TIPO	12
5	CALENDARIO DEL CENTRO (GIORNATE DI CHIUSURA)	13
5.1	DATE CHIUSURA DEL CENTRO.....	13
6	DOCUMENTI ALLEGATI	13

1 **Introduzione**

Al fine di dare evidenza alle famiglie degli ospiti inseriti, ai vari Servizi invianti interessati Comune e AUSL Ravenna, e nell’ottica di consolidare e migliorare progressivamente le modalità di lavoro degli Operatori nei Servizi definendo in dettaglio aspetti operativi e comportamentali specifici, viene redatto annualmente il **Piano Annuale della Servizio P.A.S.**

Infatti a garanzia della qualità del Servizio e dell’informazione/tutela di ospiti, familiari e committenti, il Centro Diurno Socio Occupazionale **“La Valle”**, sarà dotato della seguente documentazione:

- **Piano Annuale del Servizio P.A.S.**
- **Carta del Servizio.**
- **Questionario di Soddisfazione Famiglie.**

2 **Organigramma Nominativo del Servizio**

- *Coordinatore del Servizio: **RICCI CRISTINA***
- *Vice: **LAGUARDIA MONIA***
- *Operatore: **PIACENTE GIULIANA***
- *Presidente della Cooperativa: **IDIO BALDRATI – cell. 348.2266107***
- *Direttore della Cooperativa: **GHETTI ROBERTO - cell. 348.9113755***
- *Coordinatrice Pedagogica della Cooperativa: **RICCI CRISTINA - cell. 348.9113759***
- *Consulente Psicologico della Cooperativa: Dott.ssa **CARDONE RAFFAELLA***
- *Dirigente Resp. Servizio Sociale Associato Comune Ravenna: **POGGIALI DANIELA***
- *Assistente Sociale S. Alberto: **ILARIA GIALLELLA - 0544.528010***
- *Assistente Sociale Mezzano: **SARA CAVALLINI – 0544.410927***

2.1 Disponibilità equipe

Il Coordinatore di Servizio o eventualmente le operatrici, sono disponibili telefonicamente tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle 10,00 alle 12,00 e per incontri su appuntamento.

3 Obiettivi di Miglioramento

3.1 Verifica Obiettivi di Miglioramento dell'anno 2017

- **Si prevede per l'anno 2017 di partecipare ad un mercatino organizzato dal territorio di S. Alberto prevedendo l'apertura del centro.**

NON ATTUATO: per mancanza di risorse di personale non è stato possibile partecipare.

- **Si prevede per l'anno 2017 di fare almeno due uscite con pranzo al ristorante.**

ATTUATO si sono attuate le uscite con pranzo al ristorante in occasione delle principali chiusure del centro.

- **Si prevede nell'anno 2017 di partecipare ad una attività di lettura partecipata con l'attuazione di un laboratorio di lettura presso la biblioteca pubblica di S. Alberto.**

ATTUATA in collaborazione con un gruppo di volontarie della biblioteca.

- **Si prevede nell'anno 2017 di ristrutturare, almeno nella sala da pranzo, gli infissi.**

NON ATTUATA per mancanza di risorse economiche.

- **Si prevede per l'anno 2017 almeno 15 ore di formazione per ogni operatore.**

ATTUATA PARZIALMENTE sono state attuate meno di 15 ore si proporrà l'obiettivo anche per l'anno 2018.

3.2 Nuovi Obiettivi di Miglioramento dell'anno 2018

POLITICA E PIANIFICAZIONE STRATEGICA DEL SERVIZIO.

- Garantire l'attuazione di progetti educativi individualizzati sempre più adeguati volti sempre più al miglioramento di abilità e acquisizioni di competenze attraverso una puntuale verifica degli obiettivi raggiunti.
- Garantire l'aggiornamento di tutta la modulistica a favore della progettazione individuale (PEI-CU-VCF-ICF) oltre a quella specifica del centro (PAS- CdS).

COMUNICAZIONE, TRASPARENZA E PARTECIPAZIONE.

- Stabilire costanti confronti con le assistenti sociali territoriali di competenza per garantire tempestivi aggiornamenti in merito a necessità in merito ad ogni utente inserito.
- Garantire trasparenza in merito ad ogni pianificazione metodologica e organizzativa sia alle famiglie interessate sia agli enti inviati.
- Garantire la partecipazione di almeno due eventi o laboratori nel territorio di S. Alberto per favorire l'integrazione e la socializzazione con l'ambiente esterno circostante.
- Garantire almeno due occasioni socializzanti con le famiglie (es. pranzi o uscite).
- Garantire almeno una volta all'anno la compilazione del Questionari in merito al grado di soddisfazione, alle famiglie per rilevare eventuali richieste o reclami.

FORMAZIONE, GESTIONE E SVILUPPO DELLA RISORSE UMANE.

- Per l'anno 2018 si prevede di attuare un maggior numero di ore di formazione per ogni operatore e così garantire almeno 10 ore individuali stimolando la partecipazione anche ad eventi o seminari proposti nel corso dell'anno.
- Migliorare la sinergia con l'equipe educativa del CSO S. Antonio e garantire almeno ogni due mesi l'attuazione di una riunione organizzativa congiunta.

ORGANIZZAZIONE E PRESTAZIONI EDUCATIVE, ASSISTENZIALI E DI SUPPORTO.

Attraverso il supporto educativo e metodologico della Dott.ssa Alvisi Rosalia direttamente al centro prevedere l'attuazione di migliori progetti educativi individualizzati rivolti all'autonomia.

4 Programmazione attività

4.1 *Verifica attività dell'anno 2017*

- **Attività di assemblaggio NON ATTUATA.**

Non è stato possibile attuare l'attività per mancanza del materiale.

- **Attività di corniceria ATTUATA.**

Stabilmente un giorno alla settimana un gruppo di ragazzi con una operatrice esperta si è recato presso il centro Officine Creative per svolgere l'attività all'interno del laboratorio predisposto.

- **Attività in ambito florovivaistico ATTUATA.**

Sono state proposte stabilmente semplici attività presso il centro S. Antonio, nello specifico: rinvaso, annaffiatura, pulizia e consegna piante, riordino degli spazi esterni del cortile e del garden. Queste attività sono state molto apprezzate da tutti i ragazzi che vi hanno partecipato in base al PEI.

- **Attività domestiche ATTUATE.**

In base ai loro Progetti Educativi Individualizzati, sono state proposte e attuate stabilmente attività di pulizia tavoli da pranzo, apparecchiatura, sparecchiatura, supporto alla pulizia della sala da pranzo e della cucina, supporto nella asciugatura e riordino degli utensili.

Con diverse modalità e grado di complessità ha visto la partecipazione di quasi tutti i ragazzi i quali hanno evidenziato di apprezzarle molto oltre a stimolare in loro buone abilità da applicare poi nell'ambiente domestico.

- **Attività di spesa e approvvigionamento ATTUATA.**

Stabilmente a turno i ragazzi sono andati con un educatore a fare la spesa al Conad o a comprare il pane al forno dimostrando di sapersi relazionare adeguatamente con le persone presenti o incontrate.

- **Attività di cucina ATTUATA.**

Con la partecipazione di quasi tutti, sono stati attuati semplici ricette.

- **Attività motoria ATTUATA.**

L'attività è stata svolta da ottobre fino al mese di Aprile presso il centro La Valle di S. Alberto e dal mese di Marzo presso il Pala Costa di Ravenna con altri centri della Cooperativa con il supporto di istruttori del C.S.I. (un giorno alla settimana il lunedì) e proposta agli utenti in base al progetto personalizzato.

- **Attività “motoria dolce” in piscina NON ATTUATA.**

Quest’anno non è stato possibile fare l’attività motoria dolce in piscina per motivi di chiusura della stessa per riammodernamento dello stabile.

- **Attività di laboratorio creativo espressivo ATTUATA.**

Con un gruppo di ragazzi del centro di S. Antonio, stabilmente un giorno alla settimana (giovedì) si sono svolte le attività espressive manuali per realizzare piccoli oggetti come candele, addobbi, biglietti augurali.

Il laboratorio si è effettuato presso il centro La Valle a S. Alberto.

- **Attività di igiene personale ATTUATA.**

Questa attività è funzionale a promuovere e mantenere l'autonomia nella cura dell'igiene personale necessaria in ogni ambiente di vita comune (lavare i denti, lavarsi e asciugarsi le mani ...). Ed è stata svolta quotidianamente come programmato in base ai PEI e sempre con il supporto di un’operatrice.

- **Attività di scrittura ATTUATA.**

Questa attività funzionale al mantenimento delle capacità di scrittura e calcolo seguendo regole precise, è stata svolta come programmato e descritto nel progetto personalizzato di ogni ragazzo. E’ stata molto apprezzata dai ragazzi, ha permesso di incrementare le abilità presenti e svilupparne delle potenziali; svoltesi prevalentemente al centro La Valle ma in un paio di volte svoltesi in collaborazione con un gruppo di volontarie nella sede della biblioteca di S. Alberto.

- **Attività di lettura ATTUATA.**

Questa attività che è rivolta a mantenere e migliorare le capacità minime di lettura, ma soprattutto per consolidare la verbalizzazione e la comprensione dei vocaboli. E’ stata svolta come programmato e descritto in ogni progetto personalizzato. Per alcuni questo prevede anche il recarsi presso la biblioteca per prendere a noleggio alcuni testi.

- **Attività di cura e supporto nella somministrazione del pranzo ATTUATA.**

E’ stato garantito il supporto necessario durante il pranzo e nelle normali operazioni necessarie al corretto consumo del cibo, nell’ottica sempre della promozione alla massima autonomia possibile attraverso la presenza costante dell'educatore.

- **Attività ricreativa ATTUATA.**



Sono state svolte come pianificato nel calendario delle attività. I ragazzi sono stati seguiti sempre da un educatore che li ha supportati nello svolgimento dei giochi: rispetto delle regole, alternanza dei turni, e l’apprendimento di sequenze strutturate.


- **Uscite di Integrazione ATTUATE.**


Sono state effettuate tutte le uscite previste. Sempre con la presenza e il supporto di un educatore.


4.2 Attività previste dell'anno 2018

4.2.1 Pianificazione e descrizione delle attività

Attività	Finalità	Pianificazione
<p>Proporre attività socio occupazionali</p>   	<p>Il Centro è da considerarsi un ambiente lavorativo strutturato e altamente protetto, al suo interno il lavoro risulta uno strumento formativo e riabilitativo fondamentale.</p> <p>Queste Attività vengono proposte con tempi e modalità diverse in base ai diversi Progetti Personalizzati ed in base alle diverse esigenze</p>	<p>In particolare sono previste le seguenti attività lavorative:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Attività di corniceria: un giorno alla settimana (il Giovedì) un gruppo di 4 ragazzi si turneranno nell'andare a Fornace Zarattini presso il centro Officine Creative per svolgere l'attività di corniceria. • Attività in ambito florovivaistico: due volte alla settimana (il Martedì ed il Venerdì) i ragazzi svolgeranno semplici attività in serra o garden di rinvaso, annaffiatura, pulizia del cortile esterno presso il centro S. Antonio. • Attività domestiche: pulizia tavoli da pranzo, apparecchiatura, apparecchiatura e relativa pulizia in sala da pranzo. In cucina sia durante la mattina nella preparazione del pasto che dopo pranzo in aiuto all'operatore nella asciugatura e nel riordino degli utensili. • Attività di spesa o approvvigionamento: a turno gli utenti vanno con un educatore a fare la spesa al Conad o a comprare il pane al

		<p>forno, nel paese.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Attività di cucina: in base al PEI prevedere l'attuazione di semplici piatti o ricette.
<p>Attività “motoria dolce” in palestra</p>	<p>Attività finalizzata al rilassamento e alla presa di coscienza del proprio sé corporeo.</p>	<p>Questa attività verrà svolta attraverso il supporto di due istruttrici del C.S.I. nella Palestra Pala Costa di Ravenna da Ottobre ad Maggio nella giornata del Lunedì e proposta ad un gruppo di utenti in base al progetto personalizzato, e con la partecipazione di un gruppo di ragazzi provenienti dal centro S. Antonio un gruppo di utenti del centro S. Michele e di un gruppo del centro S. Rita.</p>
<p>Attività di laboratorio creativo espressivo</p> 	<p>Le attività di laboratorio creativo espressivo sono: manipolazione di pasta di sale, laboratorio di pittura e di creazione di oggetti con il cartoncino o con materiali di recupero, queste attività permettono di sviluppare la capacità di manipolazione fine, di implementare le capacità creative e aiutano il ragazzo a lavorare in modo integrato all'interno di un gruppo, con lo scopo di aiutarlo a gestire in modo autonomo il proprio lavoro.</p>	<p>Insieme ad un gruppo di utenti del centro S. Antonio un giorno alla settimana individuato nel giovedì, si svolgeranno le attività espressivo manuali per realizzare piccoli oggetti come candele, addobbi, biglietti augurali. Il laboratorio si effettuerà presso centro La Valle a S. Alberto.</p>

<p>Attività di igiene personale</p>	<p>Questa attività è funzionale a promuovere e mantenere l'autonomia nella cura dell'igiene personale necessaria in ogni ambiente di vita comune (lavare i denti, lavarsi e asciugarsi le mani ...).</p>	<p>Vengono svolte quotidianamente o come programmato con il supporto di un operatore sono diversificate e personalizzate in base ai PEI.</p>
<p>Attività di scrittura</p>	<p>Questa è un'attività finalizzata al mantenimento delle capacità di scrittura e calcolo oltre che allo incremento di abilità potenziali.</p>	<p>L'attività verrà svolta come programmato e descritto nel progetto personalizzato di ogni ragazzo.</p>
<p>Attività di lettura</p> 	<p>L'attività è finalizzata a mantenere e migliorare le capacità minime di lettura, ma in particolar modo per consolidare la verbalizzazione e la comprensione dei vocaboli.</p>	<p>Questa è un'attività che verrà svolta come programmato e descritto nel progetto personalizzato di ogni ragazzo. L'attività prevede anche il recarsi presso la biblioteca per prendere a noleggio alcuni testi. Sempre nella stessa almeno una volta al mese partecipare ad una attività di ascolto e comprensione con conseguente laboratorio di disegno in collaborazione con un gruppo di volontarie della biblioteca.</p>
<p>Attività di cura e supporto nella somministrazione del pranzo</p>	<p>L'attività è finalizzata a supportare ed aiutare durante il momento del pranzo e nelle normali operazioni necessarie al corretto consumo del cibo, con l'aiuto dell'educatore qualora vi sia la necessità.</p>	<p>Durante il pranzo presenza costante di almeno un educatore.</p>

<p>Attività ricreative</p>	<p>Con queste attività ben strutturate si entra in contatto con il ragazzo cercando di ridurre le difficoltà nella comunicazione e nell'interazione sociale, offrendogli l'opportunità di ampliare e variare i suoi interessi imparando a gestire il tempo libero in maniera piacevole e costruttiva.</p>	<p>Verranno svolte come pianificato e descritto nel progetto personalizzato di ogni ragazzo. I ragazzi verranno seguiti da un educatore che li aiuterà nello svolgimento dei giochi: rispetto delle regole, l'alternanza dei turni, l'apprendimento di sequenze strutturate o routines.</p>
<p>Uscite di Integrazione Sociale</p> 	<p>Sono uscite in luoghi pubblici con lo scopo di prendere conoscenza e contatto con il territorio o ambienti nuovi e con nuovi modi di interazione e di facilitare la relazione con persone estranee.</p>	<p>Uscite in paese: come andare in biblioteca per noleggiare testi, al Conad a fare la spesa, al forno per comprare il pane. Saranno previste anche uscite in collaborazione con il centro di S. Antonio. Naturalmente con la costante presenza di più operatori.</p>

4.3 Giornata tipo

ORARI	DESCRIZIONE ATTIVITÀ
Ore 8:00 – 8:45	Trasporto al Centro. Si può accedere al Centro con i mezzi propri o attraverso il trasporto Personalizzato attivato direttamente dalle educatrici del centro.
Ore 8:45 - 9:00	Accoglienza: le educatrici si occupano di seguire i ragazzi durante la sistemazione degli indumenti personali – supporto per l’uso del bagno - inoltre si attua un momento di condivisione e di ascolto sia individuale che collettivo.
Ore 9:00 - 10:00	Attività strutturate Sono contemplate anche attività individuali con un singolo operatore per implementare le competenze cognitive e manuali e sviluppare la generalizzazione degli apprendimenti individualizzati.
Ore 10:30 – 10:45	Pausa / Merenda.
Ore 10:45 – 11:30	Continuazione delle attività strutturate.
Ore 11:30 – 11:45	Igiene Personale in base ai PEI
Ore 11:45 - 12:00	Attività: Supporto all’educatrice nella pulizia e apparecchiatura tavoli nella sala da pranzo.
Ore 12:00 – 13:00	Pranzo.
Ore 13:00 – 13:30	Attività di riordino della sala da pranzo, e della cucina in base al Pei.
Ore 13:30 – 14:00	Igiene Personale in base ai PEI
Ore 14:00 - 14:30	Attività ludico/ricreative/riabilitative (disegno, gioco libero o con l’operatore, ascolto di musica, riposo, visione di documentari e filmati...).
Ore 14:30 - 15:30	Trasporto e rientro a casa.

5 Calendario del centro (giornate di chiusura)

5.1 *Date chiusura del centro*

Queste date potranno subire alcune modifiche, qualora i Responsabili dei Servizi Sociali del Comune di Ravenna decidessero di variarle; tale comunicazione solitamente arriva a noi a gennaio di ogni anno. Comunicheremo ad ogni famiglia eventuali variazioni tempestivamente.

GENNAIO 2018 Festività Natalizie: 2 - 3 - 4 - 5.
MARZO 2018 Festività Pasquali: 30.
APRILE 2018 Festività Pasquali e ponte: 3 - 30
AGOSTO 2018 Ferie estive: 6 -7 - 8 - 9 - 10 - 13 - 14 - 16 - 17.
NOVEMBRE 2018 Commemorazione defunti: 2.
DICEMBRE 2018 Festività Natalizie: 24 - 27 - 28 - 31.

6 Documenti allegati

(elencare i documenti che si allegano, possono essere anche CD)

Data _____

Firma del Coordinatore di Servizio _____

Firma del Legale rappresentante della Cooperativa _____