



cert. n. 24114/01/S

Progettazione e realizzazione di servizi residenziali socio riabilitativi e socio assistenziali per minori ed adulti con disabilità e di servizi socio occupazionali ed educativi per minori ed adulti con disabilità presso le seguenti strutture:

Servizi residenziali:	Servizi diurni:
- Benigno Zaccagnini	- Arcobaleno
- Casette San Giovanni	- Centro stampa
- San Biagio	- La Valle
- San Giuseppe	- Officine Creative
- San Marco	- San Michele
	- Sant'Antonio

Realizzazione di attività di disinfestazione (deanarizzazione) finalizzata all'inserimento lavorativo.

PIANO ANNUALE DEL SERVIZIO

- anno 2018 -

Centro **B. Zaccagnini**

via Faentina 263,48124 San Michele (RA)

tel. / fax 0544 500689 – cell. 348 9116211

e-mail: smicheleresidenziale@cooplapieve.it



Indice

1	INTRODUZIONE	3
2	ORGANIGRAMMA NOMINATIVO DEL SERVIZIO	3
2.1	DISPONIBILITÀ EQUIPE	3
3	OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO	4
3.1	VERIFICA OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO DELL'ANNO 2017	4
3.2	NUOVI OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO DELL'ANNO 2018	4
4	PROGRAMMAZIONE ATTIVITÀ	5
4.1	VERIFICA ATTIVITÀ DELL'ANNO 2017	5
4.2	ATTIVITÀ PREVISTE DELL'ANNO 2018	5
4.2.1	<i>Pianificazione e descrizione delle attività</i>	5
4.3	GIORNATA TIPO	9
5	CALENDARIO DEL CENTRO (GIORNATE DI CHIUSURA)	10
5.1	DATE CHIUSURA DEL CENTRO.....	10

1 Introduzione

Al fine di dare evidenza alle famiglie e ai vari Servizi invianti interessati, ASP e AUSL, e nell'ottica di consolidare e migliorare progressivamente le modalità di lavoro degli Operatori nei Servizi definendo in dettaglio aspetti operativi e comportamentali specifici, viene redatto annualmente il Piano Annuale della Struttura/Servizio (P.A.S.).

Così a garanzia della qualità del Servizio e dell'informazione/tutela di utenti, familiari e committenti, il Centro Socio-Riabilitativo Residenziale B. Zaccagnini, sarà dotato della seguente documentazione:

- Carta dei Servizi;
- Programma Organizzativo delle Attività (POA);
- Piano Annuale del Servizio P.A.S., comprensiva di standard di qualità e di sistema di monitoraggio

2 Organigramma Nominativo del Servizio

Coordinatrice di struttura:	ORIOLO MICHAELA
Vice Coordinatore:	FUSCO CARMELA
Medico di Struttura:	BALDRATI MARTA
Infermiere professionale:	ROGOWSKA HANNA
Educatore professionale:	ROSSI KETTI
Educatore professionale:	COSTABILE VERONICA
Oss diurno:	CHINI EMANUELA
Oss:	CALDERONI ORIANO
Oss:	FASOLI CLELIA
Oss:	GIOVANNARDI STEFANIA
Oss:	POP MIHAI
Oss:	VALERIO MICHELE
Oss:	VITALI ROBERTA
Oss/ addetta alle pulizie:	CIONI LUANA
Operatore / Cuoco:	CIRILLO MARIA
Custodi della Struttura:	MARCHETTI ANDREA e ORIOLO MICHAELA
Presidente della Coop.:	BALDRATI IDIO
Direttore della Coop.:	GHETTI ROBERTO
Coordinatori Pedagogici della Coop.:	RICCI CRISTINA e ORIOLO MICHAELA
Consulente Psicologico della Coop.:	Dott.ssa CARDONE RAFFAELLA

2.1 Disponibilità equipe

Il Coordinatore o suo delegato è contattabile telefonicamente il lunedì e il mercoledì dalle 10,00 alle 12,30 ed è comunque disponibile ad eventuali telefonate ed incontri da programmare insieme.

3 Obiettivi di Miglioramento

3.1 *Verifica Obiettivi di Miglioramento dell'anno 2017*

Adeguamento della struttura e delle attrezzature

Ambito **RAGGIUNTO**

Non è stato fatto lo studio della porta esterna della camera del piano terra, e nel corso dell'anno ci si è accorti che le protezioni murarie non avrebbero conferito l'aspetto di casa che il nostro centro in vece persegue. Sono invece state tinteggiate tutte le camere e gli sazi comuni del primo piano e le scale, superando di molto l'obiettivo (che era di tinteggiarne una).

Pianificazione strategica ed operativa del servizio

Ambito **RAGGIUNTO**

Le attività scelte per il raggiungimento degli obiettivi di questo ambito sono state tutte realizzate come previsto

Comunicazione e trasparenza

Ambito **RAGGIUNTO**

Anche per questo ambito, le attività previste sono state tutte realizzate.

3.2 *Nuovi Obiettivi di Miglioramento dell'anno 2018*

- *Pianificazione Operativa del Servizio.*

Riorganizzazione della modulistica sanitaria, con le figure di riferimento medico di struttura, infermiere, operatori. introduzione dei nuovi moduli di firma auto somministrazione farmaci e di compilazione del diario clinico.

- *Struttura, Attrezzature e Sicurezza.*

Studio della porta esterna della camera che si trova a piano terra.

Identificazione all'interno della cooperativa di un mezzo usato o nuovo con pedana per trasporto degli utenti più gravi che necessitano del trasporto con la carrozzina e non sono più in grado di accedere a mezzi senza pedana

Rivalutazione ed adeguamento dell'impianto di raffrescamento del piano terra.

Verifica e adeguamento dei ganci degli scuroni al primo piano.

- *Formazione, gestione e sviluppo della Risorse Umane.*

Collaborazione e formazione con il CSI all'interno del gruppo di lavoro.

- *Organizzazione e Prestazioni educative, assistenziali e di supporto.*

Introduzione di un collaborazione più stretta con una fisioterapista per il raggiungimento e mantenimento di obiettivi individualizzati a seconda dei PEI.

Presenza costante quindicinale del medico in struttura.

4 Programmazione attività

4.1 *Verifica attività dell'anno 2017*

Le attività si sono svolte regolarmente come programmate nel PAS 2017. Solo per alcuni ospiti a causa di un peggioramento delle condizioni psico fisiche non è stato possibile realizzare le vacanze estiva, pur programmata.

4.2 *Attività previste dell'anno 2018*

4.2.1 **Pianificazione e descrizione delle attività**

attività	finalità	pianificazione
Attività Motoria:	Attività finalizzata al rilassamento e alla presa di coscienza del proprio sé corporeo. Al mantenimento di autonomie e di capacità motorie di base. Verrà svolta in base ai progetti personalizzati.	<ul style="list-style-type: none"> - Attività sportiva e di coordinazione al centro e presso la palestra della scuola media montanari. - attività di movimentazione, deambulazione, passeggiata all'interno o all'esterno del centro, cyclette
Uscite di Integrazione Sociale e di socializzazione	Sono uscite in luoghi pubblici con lo scopo di prendere conoscenza e contatto con ambienti nuovi e con nuovi modi di interazione e per integrarsi nel territorio costituendo legami esterni al centro. Necessitano della presenza di almeno un operatore e vengono svolte durante le uscite ricreative in base ai progetti personalizzati e lo schema settimanale attività. La S. Messa e gli eventi della parrocchia vengono proposti dalla famiglia del centro agli ospiti interessati e sono realizzabili anche grazie all'apporto della comunità di Piangipane.	<ul style="list-style-type: none"> - Una volta al mese viene proposta un'uscita fuori porta di una giornata da parte di un volontario. - Attività ricreative o di uscita tra centri diversi durante le chiusure dei diurni. - Vacanza con alcuni ospiti nel mese di Giugno della durata di una settimana insieme ad altri centri della Cooperativa. - S. Messa presso la parrocchia di Piangipane e partecipazione alle attività organizzate dalla comunità di tale parrocchia. - Uscite settimanali al bar con un piccolo gruppo

	Le uscite personali sono organizzate in base ai progetti personalizzati con un operatore oppure volontari della Coop. o, ancora, volontari dell' AUSER.	
Feste e Festività	Sono occasioni per dare il senso della festa all'interno della dimensione familiare e cadenzare l'anno	<ul style="list-style-type: none"> - si festeggiano i compleanni in struttura - si organizza la Festa dell'uva rivolta a tutta la coop nel mese di ottobre - S. Messa e cena della vigilia di Natale con altri ospiti della coop e le famiglie degli operatori e degli ospiti. - Pranzo di Pasqua e Natale vengono festeggiati in struttura insieme ad altri ospiti della coop e famiglie del centro. - Festa d'estate a Villa Mori. - Partecipazione ad attività interne alla Coop. presso altri centro.
Momenti di benessere e relax	Sono piccoli momenti ordinari di relax all'interno degli spazi del centro, con la finalità di vivere il centro come luogo di riposo e relax.	<ul style="list-style-type: none"> - Merende, pranzi o cene nel giardino del centro. - Spazi per il relax personale - Uscite in spiaggia e/o al parco.
Attività Espressiva - Laboratorio Creativo	Attività espressive (decoupage, manipolazione di pasta di sale, laboratorio di pittura e di creazione di oggetti con il cartoncino o con materiali di recupero) che permettono di sviluppare la capacità di manipolazione fine e grosso motoria, di implementare le capacità creative, di soddisfazione e aumento della stima del sé.	<ul style="list-style-type: none"> - L'attività si svolge nel pomeriggio, tra la merenda e la cena, ed è rivolta a un ristretto gruppo di ospiti. - Proveremo ad allargare questa attività ad altri centri della coop. una volta alla settimana.
Attività Ludica (lego, puzzle, giochi con le carte,	Attraverso il momento ludico strutturato si entra in contatto	<ul style="list-style-type: none"> - Passaggio di oggetti in cerchio, tombola, puzzle,

<p>infilare le perle, etc.)</p>	<p>con il ragazzo cercando di aiutare l'ospite a gestire il tempo in maniera piacevole e costruttiva. È un'attività che si svolge in base ai progetti personalizzati, più volte al giorno con lo stimolo verbale dell'operatore oppure, qualora sia necessario, accompagnando il gesto dell'ospite.</p>	<p>infilare perle, costruzioni ...</p> <ul style="list-style-type: none"> - Compilazione del menù e del calendario/meteo, attraverso l'utilizzo di strumenti di comunicazione aumentativa (lavagne magnetiche e carte Compilazione calendario d'avvento).
<p>Attività Domestiche</p>	<p>Sono tese all'acquisizione e/o il consolidamento di piccole autonomie nel riordino degli ambienti (Sono svolte quotidianamente e permettono all'ospite di sentirsi utile, capace e partecipe della vita in "casa")</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Apparecchiare, sparecchiare. - riordino della propria stanza. - pulizia dei tavoli prima e dopo i pasti. - piegatura e sistemazione dei bavagli. - portare la biancheria in lavanderia. - portare fuori i sacchi dell'immondizia e ripristinare il sacchetto pulito. - Commissioni all'esterno del centro, con l'operatore.
<p>Attività di cura del sé</p>	<p>Questa attività comporta interventi per migliorare abilità esistenti dove possibile o, dove non si può diversamente, garantire un'adeguata cura di sé attraverso l'intervento completo dell'operatore: Queste attività vengono svolte quotidianamente attraverso il supporto totale, parziale o anche solo lo stimolo verbale da parte dell'operatore, in base all'ospite e al suo progetto personalizzato.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - vestirsi/svestirsi (vestirsi nella sequenza giusta, infilare la giacca, allacciarsi le scarpe, etc), - igiene personale (lavarsi i denti, lavarsi le mani, cure igieniche totali e parziali, rasatura etc), - adeguato controllo sfinterico (segnalare il bisogno di andare in bagno, usare la carta igienica, etc).
<p>Attività Riabilitative e sanitarie</p>	<p>Al bisogno vengono attivate risorse esterne di professionisti</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Insediamento del nuovo medico di struttura e

	<p>socio sanitari (fisioterapista, callista, logopedista, dentista ...) per rispondere ai bisogni sanitari specifici degli ospiti.</p>	<p>adeguamento della modulistica sanitaria e delle procedure di comunicazione interna per meglio monitorare le attività e le situazioni sanitarie.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Collaborazione sempre più strutturata con la fisioterapista. - attività riabilitative interne o esterne alla struttura, vengono svolte al bisogno e in seguito all'individuazione da parte dell'équipe multi funzionale, di necessari interventi specifici. Può succedere che insieme allo specialista, si renda indispensabile l'apporto dell'operatore nella gestione dell'ospite.
<p>Adeguamento della struttura e delle attrezzature.</p>	<p>Ottimizzare la funzionalità e l'estetica degli ambienti interni ed esterni del centro residenziale. Ottimizzazione degli spazi limitati</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Studio della porta esterna della camera che si trova a piano terra. - Rivalutazione ed adeguamento dell'impianto di raffrescamento del piano terra. - Manutenzione ferramenta degli scuroni (ganci e chiusure)
<p>Pianificazione strategica ed operativa del servizio</p>	<p>Monitorare e confrontarsi continuamente anche a livello di équipe è funzionale al miglioramento continuo del servizio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Incontri di coordinamento tra coordinatore del residenziale o suo delegato e operatori dei servizi diurni. - Mantenere aggiornate le cartelle utenti e i PEI (progetti educativi individuali) in collaborazione con tutta l'équipe. - Inviare le cartelle utenti e i PEI aggiornati ai centri

		<p>diurni interessati.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Compilazione griglie ICF per tutti gli ospiti. - Verrà rinforzato gradualmente il ruolo del tutor individuando un coordinatore/referente delle attività di progettazione.
Comunicazione e trasparenza	<p>Permettere alle famiglie e agli ospiti di avere una parte rilevante nel miglioramento del servizio, nonché condividere con loro il processo educativo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Questionari di soddisfazione degli ospiti. Da sottoporre a tutti gli ospiti in base alle singole capacità. Entro Dicembre 2017. - Questionari di soddisfazione delle famiglie. Da sottoporre a tutti i familiari entro Marzo 2017. - Assemblea delle famiglie 18/12/2017 - Invitare le famiglie degli ospiti alla festa di Natale e alla festa dell'uva.

4.3 Giornata tipo

(se in estate la giornata tipo cambia: es. La Coccinella, inserire sia lo schema invernale sia quello estivo)

orari	descrizione attività
Ore 05.30 - 09.00	Alzate degli Ospiti + colazioni
Ore 08.00	Iniziano le attività lavorative degli Ospiti presso i Centri Diurni
Ore 09.00	Attività personalizzate degli Ospiti
Ore 11.15	Pranzo per gli Ospiti non autosufficienti, cure igieniche parziali o totali in base alla programmazione e messa a letto degli stessi
Ore 13.00	Pranzo per gli altri Ospiti
Ore 15.00	Alzata degli Ospiti non autosufficienti e cure igieniche parziali
Ore 16.00	Merenda
Ore 16.30	Attività personalizzate degli Ospiti

Ore 18.00	Cena per gli Ospiti non autosufficienti cure igieniche parziali o totali in base alla programmazione e messa a letto degli stessi
Ore 19.15	Cena per gli altri Ospiti
Ore 20.00 –22.00	Messe a letto
Ore 22.00–06.00	Almeno due controlli notturni degli Ospiti con cambio eventuale degli ausili per l'incontinenza + pulizie programmate e stiro dei panni

5 Calendario del centro (giornate di chiusura)

5.1 *Date chiusura del centro*

Il Centro Socio Riabilitativo B. Zaccagnini essendo un Struttura Residenziale, è aperto 365 giorni all'anno, 24 ore al giorno. Non ha per cui giornate di chiusura.

Data _____

Firma del Coordinatore di Servizio _____

Firma del Legale rappresentante della Cooperativa _____