



cert. n. 24114/01/S

Progettazione e realizzazione di servizi residenziali socio riabilitativi e socio assistenziali per minori ed adulti con disabilità e di servizi socio occupazionali ed educativi per minori ed adulti con disabilità presso le seguenti strutture:

Servizi residenziali:

- Benigno Zaccagnini
- Casette San Giovanni
- San Biagio
- San Giuseppe
- San Marco

Servizi diurni:

- Arcobaleno
- Centro stampa
- La Valle
- Officine Creative
- San Michele
- Sant'Antonio

Realizzazione di attività di disinfestazione (deanzarizzazione) finalizzata all'inserimento lavorativo.

PIANO ANNUALE DEL SERVIZIO

- anno 2018 -

Centro Socio Occupazionale di Maiero

Indirizzo via Prondolo n. 72/74 A Maiero (FE)

tel. / fax 0532-811403 – cell. 348-9113757

e-mail: maiero@cooplapieve.it

Indice

1	INTRODUZIONE	3
2	ORGANIGRAMMA NOMINATIVO DEL SERVIZIO	3
2.1	DISPONIBILITÀ EQUIPE	4
3	OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO	4
3.1	VERIFICA OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO DELL'ANNO 2017	4
3.2	NUOVI OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO DELL'ANNO 2018	6
4	PROGRAMMAZIONE ATTIVITÀ	8
4.1	VERIFICA ATTIVITÀ DELL'ANNO 2017	8
4.2	ATTIVITÀ PREVISTE DELL'ANNO 2018	11
4.2.1	<i>Pianificazione e descrizione delle attività</i>	11
4.3	GIORNATA TIPO	13
5	CALENDARIO DEL CENTRO (GIORNATE DI CHIUSURA)	14
5.1	DATE CHIUSURA DEL CENTRO (20 GIORNI LAVORATIVI EFFETTIVI)	14
6	DOCUMENTI ALLEGATI	14

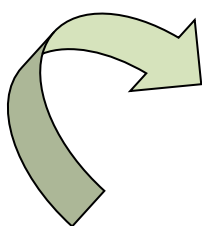
1 Introduzione

Al fine di dare evidenza alle famiglie e ai vari Servizi invianti interessati ASP e AUSL e nell'ottica di consolidare e migliorare progressivamente le modalità di lavoro degli Operatori nei Servizi definendo in dettaglio aspetti operativi e comportamentali specifici, viene redatto annualmente il **Piano Annuale della Struttura/Servizio (P.A.S.)**.

A garanzia della qualità del Servizio e dell'informazione/tutela di utenti, familiari e committenti, il CSO di Maiero sarà dotato della seguente documentazione:

- **Carta dei Servizi**, comprensiva di standard di qualità e di sistema di monitoraggio;
- **Procedura del Servizio**;
- **Piano Annuale del Servizio (P.A.S.)**.

2 Organigramma Nominativo del Servizio



Cooperativa Sociale La Pieve:

Presidente: Idio Baldrati.

Vice Presidente: Christian Rivalta.

Responsabile del centro: Anna Nardini (348-9113757).

Vice Responsabile: Marianna Gallo (334-1125279).

Operatori: Marco Campana, Maurizia Campi.

Coordinatore Pedagogico della Cooperativa: Cristina Ricci.

ASP,

Azienda Pubblica di Servizi Alla Persona,

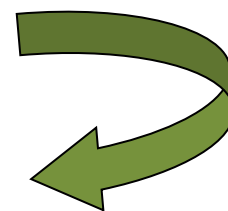
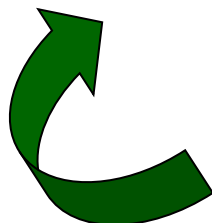
Argenta – Portomaggiore

“EPPI – MANICA – SALVATORI”:

Direttore: Bortolotti Pietro Massimo.

Coordinamento Servizio Adulti: Stefano Menegatti.

Ass. Sociale Servizio Adulti: Roberta Cascella, Linda Rimondi.



**Azienda USL di Ferrara,
Dipartimento Cure Primarie,**

U.O. Disabilità Adulti:

Direttore U.O. Disabilità Adulti: Laura Luongo.

Medico UVM-D: Claudio Filippini.

Ass. Sociale UVM-D: Valeria Mantovani.

Educatore Professionale UVM-D: Silvia Magrini.

Servizio Trasporto Portomaggiore: Pubblica Assistenza (Resp. Pancaldi, 0532-812300).

Servizio Trasporto Ostellato: Auser (Resp. Spadoni, 340-3461194)

(Coordinamento Martelli Antonietta, 347-4207436).

Servizio Trasporto Argenta: Coop. Soc. La Pieve (Marco Campana, 333-4884473)

2.1 Disponibilità equipe

Il Coordinatore di Servizio riceve su appuntamento previ accordi telefonici nelle giornate del lunedì dalle 11.00 alle 12.00 e del giovedì dalle 14.00 alle 15.00.

3 Obiettivi di Miglioramento

3.1 Verifica Obiettivi di Miglioramento dell'anno 2017

Politica e Pianificazione Strategica del Servizio.

- Aggiornamento della Politica e degli obiettivi strategici di medio e lungo termine che valgono per ciascun servizio del Gestore: **RAGGIUNTO**.
- Coinvolgimento degli operatori nella pianificazione strategica del Servizio: **RAGGIUNTO**. Effettuati dagli operatori n. 30 incontri per la pianificazione e rendicontazione del Servizio (incontri documentati mediante mod. VRC).
- Elaborazione di un piano educativo individualizzato (PEI) con obiettivi e tempi definiti e verifiche periodiche: **NON RAGGIUNTO**. 83% di utenti con PEI regolarmente definito e aggiornato (aggiornati N.19 PEI su 23; N.4 PEI non aggiornati per motivi organizzativi).
- Promozione della qualità della vita degli ospiti favorendo lo sviluppo personale, l'autodeterminazione, l'inclusione sociale e le relazioni interpersonali: **NON RAGGIUNTO**. 47% di PEI con obiettivi (N.9 obiettivi su 19) di socializzazione e inclusione sociale.

Pianificazione Operativa del Servizio.

- Adeguatezza della qualificazione del personale agli standard normativi: **RAGGIUNTO**. Personale adeguato e qualificato agli standard normativi.

Comunicazione, Trasparenza e partecipazione.

- Aggiornamento della Carta del Servizio e sua presentazione e distribuzione a tutti i familiari degli utenti inseriti: **RAGGIUNTO**. Prossimo aggiornamento previsto per il 2019.
- Distribuzione e presentazione a utenti e familiari della CdS, a ogni aggiornamento: **RAGGIUNTO**. 100% degli utenti/familiari a cui è stata distribuita la CdS, in occasione dell'Assemblea delle Famiglie per la presentazione del PAS il 9 marzo 2017 e durante i colloqui individuali.
- Elaborazione del PEI con modalità che prevedono la partecipazione (tenendo conto del livello cognitivo) della persona e/o del suo familiare: **RAGGIUNTO**. 83 % di PEI elaborati dal soggetto gestore con il coinvolgimento dell'utente/familiare.
- Comunicazione, trasparenza e partecipazione nelle relazioni interne ed esterne al servizio: **RAGGIUNTO**. N.21 incontri con i familiari degli utenti inseriti (minimo 1 incontro all'anno). Incontri documentati attraverso mod. VCF.
- Promozione di occasioni di socializzazione interne ed esterne, per utenti, familiari e operatori: **RAGGIUNTO**. N.17 occasioni di socializzazione per utenti, di cui N.11 con il coinvolgimento delle famiglie.

- Garanzia del diritto all'ascolto, al recepimento delle osservazioni/reclami e a risposte adeguate in tempi certi: **RAGGIUNTO**. Nessuno reclamo scritto.
- Rilevazione annuale della qualità percepita da utenti/familiari con strumenti concordati: **NON RAGGIUNTO**. Questionari non somministrati. Si prevede di somministrarli entro il primo semestre 2018.

Struttura, Attrezzature e Sicurezza.

- Aggiornamento periodico del Documento di Valutazione dei Rischi: **RAGGIUNTO**. Il DVR è stato aggiornato in occasione del bando di giugno 2016 con validità triennale.
- Aggiornamento periodico della procedura per la tutela dei dati personali e sensibili: **RAGGIUNTO**. Procedura aggiornata e documentata mediante mod. *Consenso informato per dati dell'utente*.
- Aggiornamento periodico del Manuale per la sicurezza alimentare: **RAGGIUNTO**. Manuale HACCP aggiornato nel mese di agosto 2017.

Formazione, gestione e sviluppo della Risorse Umane.

- Politica complessiva di qualificazione del personale e del lavoro: selezione, accompagnamento, formazione permanente, sviluppo, integrazione professionale, per garantire la qualità del servizio e la tutela dei diritti delle persone: **RAGGIUNTO**.
- 100% di operatori del servizio coinvolti nella costruzione dell'offerta formativa per l'anno 2017 (compilazione del mod. RRF).
- 100% di operatori del servizio (5 su 5) coinvolti nella formazione obbligatoria prevista da convenzione (riunioni d'equipe mensili per supervisione dei casi utenti).
- 40% di operatori del servizio (2 su 5) coinvolti nella formazione specifica sulle dinamiche di gestione di un gruppo di lavoro e sulle tecniche di conduzione delle riunioni d'equipe, 12 ore, febbraio-aprile 2017.
- 20% di operatori del servizio (1 su 5) coinvolti nella formazione specifica di riqualifica per operatore socio-sanitario (OSS), 300 ore, aprile 2017-aprile 2018.

Sistema Informativo.

- Miglioramento continuo del Sistema informativo di struttura mediante l'aggiornamento sistematico del modulo Cartella Utente: **NON RAGGIUNTO**. 61% di moduli CU (14 su 23) rinnovati nel 2017 con modulistica nuova.

Organizzazione e Prestazioni educative, assistenziali e di supporto.

- Valutazione multidimensionale dell'Utente con strumenti scientificamente validati ad ogni definizione/revisione del PEI: **RAGGIUNTO**. 100% di PEI fondati su una valutazione multidimensionale preventiva aggiornata (Check List ICF).
- Revisione del PEI almeno annuale: **NON RAGGIUNTO**. 83% di PEI rinnovati nel 2017 (N.19 PEI su 23; N.4 PEI non rinnovati per motivi organizzativi).
- Condivisione del PEI con i familiari: **NON RAGGIUNTO**. 83% di PEI (19 su 23) condivisi in modo documentato dalla famiglia (mod. RCD, mod.VCF e mod. PEI).

Verifica dei risultati e Miglioramento continuo.

- La Struttura recepisce e gestisce tempestivamente i reclami e le segnalazioni di Ospiti e Familiari: **RAGGIUNTO**. Nessun reclamo scritto.
- La Struttura rimedia a disservizi, garantisce azioni di prevenzione su potenziali eventi avversi e migliora continuamente il livello di servizio, coinvolgendo gli utilizzatori: **RAGGIUNTO**. N.2 azioni preventive per disservizi legati ai trasporti di riferimento degli utenti nel Comune di Portomaggiore.
- La Struttura rimedia a disservizi, garantisce azioni di prevenzione su potenziali eventi avversi e migliora continuamente il livello di servizio, coinvolgendo gli utilizzatori: **RAGGIUNTO**. 2% di azioni preventive e correttive attuate con successo in base alle valutazioni di Operatori e al gradimento degli Utenti (evidenza di registrazioni) rispetto alle azioni preventive e correttive attuate nell'anno di riferimento.

3.2 Nuovi Obiettivi di Miglioramento dell'anno 2018

Politica e Pianificazione Strategica del Servizio.

- Aggiornamento della Politica e degli obiettivi strategici di medio e lungo termine che valgono per ciascun servizio del Gestore.
- Coinvolgimento degli operatori nella pianificazione strategica del Servizio.
- Elaborazione di un piano educativo individualizzato (PEI) con obiettivi e tempi definiti e verifiche periodiche.
- Promozione della qualità della vita degli ospiti favorendo lo sviluppo personale, l'autodeterminazione, l'inclusione sociale e le relazioni interpersonali.

Pianificazione Operativa del Servizio.

- Adeguatezza della qualificazione del personale agli standard normativi.

Comunicazione, Trasparenza e partecipazione.

- Aggiornamento della Carta del Servizio e sua presentazione e distribuzione a tutti i familiari degli utenti inseriti.
- Distribuzione e presentazione a utenti e familiari della CdS, a ogni aggiornamento.
- Elaborazione del PEI con modalità che prevedono la partecipazione (tenendo conto del livello cognitivo) della persona e/o del suo familiare.
- Comunicazione, trasparenza e partecipazione nelle relazioni interne ed esterne al servizio.
- Promozione di occasioni di socializzazione interne ed esterne, per utenti, familiari e operatori.
- Garanzia del diritto all'ascolto, al recepimento delle osservazioni/reclami e a risposte adeguate in tempi certi.
- Rilevazione annuale della qualità percepita da utenti/familiari con strumenti concordati.

Struttura, Attrezzature e Sicurezza.

- Aggiornamento periodico del Documento di Valutazione dei Rischi.
- Aggiornamento periodico della procedura per la tutela dei dati personali e sensibili.
- Aggiornamento periodico del Manuale per la sicurezza alimentare.

Formazione, gestione e sviluppo della Risorse Umane.

- Politica complessiva di qualificazione del personale e del lavoro: selezione, accompagnamento, formazione permanente, sviluppo, integrazione professionale, per garantire la qualità del servizio e la tutela dei diritti delle persone.

Sistema Informativo.

- Miglioramento continuo del Sistema informativo di struttura mediante l'aggiornamento sistematico del modulo Cartella Utente.

Organizzazione e Prestazioni educative, assistenziali e di supporto.

- Valutazione multidimensionale dell'Utente con strumenti scientificamente validati ad ogni definizione/revisione del PEI.
- Revisione del PEI almeno annuale.
- Condivisione del PEI con i familiari.

Verifica dei risultati e Miglioramento continuo.

- La Struttura recepisce e gestisce tempestivamente i reclami e le segnalazioni di Ospiti e Familiari.
- La Struttura rimedia a disservizi, garantisce azioni di prevenzione su potenziali eventi avversi e migliora continuamente il livello di servizio, coinvolgendo gli utilizzatori.
- La Struttura rimedia a disservizi, garantisce azioni di prevenzione su potenziali eventi avversi e migliora continuamente il livello di servizio, coinvolgendo gli utilizzatori.

4 Programmazione attività

4.1 Verifica attività dell'anno 2017

Attività di assemblaggio:

Collaborazione costante con l'Azienda *Edilplast* di Forlì per l'assemblaggio di materiale plastico semilavorato (collari per edilizia).

Attività di preparazione ed erogazione borse-spesa:

Preparazione ed erogazione di borse-spesa alle famiglie indigenti del Comune di Argenta. Nel mese di aprile 2017 il Progetto è stato riassegnato alla Coop. La Pieve mediante gara d'appalto per la durata di due anni.

Le attività previste coinvolgono gli utenti a seconda dei PEI, dalla reperibilità dei prodotti presso supermercati della zona, alla composizione delle borse e alla distribuzione delle stesse alle famiglie interessate presso i locali della stazione di Argenta o direttamente a domicilio.

Attività del "verde":

Costante manutenzione delle aree verdi all'interno del centro di Maiero ad opera degli operatori del centro con il supporto di alcuni utenti in base ai PEI.

Le attività di "pulizia parchi" e "spazzamento strade" del paese di Portomaggiore, svolte regolarmente per uno/due giorni la settimana da un operatore del centro con tre utenti a seconda dei PEI, sono state interrotte a partire dal mese di maggio 2017 per motivi organizzativi del centro e sono attualmente gestite dagli operatori del gruppo Giardinaggio della Coop. La Pieve.

Attività di lavorazione della ceramica artistica:

Attività quotidiana di lavorazione della ceramica artistica, condotta da Maurizia Campi, maestra d'arte, con il supporto degli operatori del Centro e di un volontario ceramista del territorio, disponibile al bisogno per la fase della cristallinatura dei manufatti.

Si realizzano manufatti di artigianato artistico in ceramica su ordinazione per diversi soggetti promotori, pubblici e privati.

Il laboratorio di ceramica artistica si pone come strumento di transizione al lavoro di persone con disabilità, attraverso l'acquisizione di competenze tecniche specifiche, la sperimentazione delle proprie potenzialità e l'espressione artistica di ogni individualità.

Gli operatori, insieme alle Associazioni dei genitori *La Speranza* e *Arti e Mestieri*, si sono attivati per partecipare a livello espositivo e di vendita delle ceramiche e sensibilizzare l'opinione pubblica sulle attività svolte al centro, attraverso iniziative locali, come sagre, fiere, feste paesane.

Nel corso del 2017 il Centro ha partecipato alle seguenti iniziative:

- ✓ *13ª Festa del Volontariato*, Portomaggiore (13 e 14 maggio);
- ✓ *Antica Fiera di Argenta e Portomaggiore 2017* (settembre);
- ✓ *Vendita di prodotti mediante collaborazione con l'Associazione di Portomaggiore "I Gatti di Bea"*;
- ✓ *Vendita di prodotti nelle casette natalizie in Piazza del Popolo a Ravenna* (dicembre).

Nel mese di settembre 2017, due utenti del Centro, su mediazione di Maurizia Campi, hanno partecipato al concorso di pittura estemporanea, “*Colore di Natura*”, presso l’Agriturismo *Al Giuggiolo* di Libolla di Ostellato (FE).

Attività teatrale

L’attività teatrale, condotta dalla compagnia *Teatro Cosquillas* presso il Centro Civico di San Giovanni di Ostellato, è diventata parte integrante dal 2009 della proposta socio-riabilitativa del Centro di Maiero. Il nuovo Progetto Teatro 2017, della durata annuale, è stato sostenuto dal FRNA e dalle Associazioni dei genitori, *La Speranza* e *Arti e Mestieri*, e ha coinvolto cinque centri del territorio, suddivisi in due gruppi teatrali così composti:

1. CSO di Maiero e CSO “Dune di Sabbia” di Comacchio (otto utenti per centro);
2. CSR “Quisisana” di Ostellato, CSR “Il Faro” di Codigoro e CSR “La Fiorana” di Bando di Argenta (quattro/cinque utenti per centro).

I laboratori sono stati presentati al pubblico con una prima “prova aperta” giovedì 25 maggio 2017 presso il Centro civico di San Giovanni e giovedì 15 giugno 2017 presso il Teatro San Pietro di Comacchio con la collaborazione della Coop. Soc. Girogirotondo. Si sono conclusi con una seconda “prova aperta” presentata lunedì 11 dicembre a Comacchio e giovedì 14 dicembre a San Giovanni alle Famiglie, alle Autorità Comunali e ai Centri coinvolti nel Progetto.

Per l’anno 2018, il Progetto proseguirà con durata annuale e sarà sostenuto in parte dal FRNA e in parte dalle Associazioni di Volontariato e dalle strutture partecipanti.

Laboratorio di Educazione Motoria

Attivazione del Laboratorio di Educazione Motoria presso la palestra di Portomaggiore *Perfection Body (Ex California)*, alla presenza di un istruttore specializzato e di un operatore del Centro di Maiero.

Nel mese di ottobre 2017, i locali della palestra sono stati trasferiti presso una nuova sede limitrofa a quella precedente, mantenendo la stessa gestione, ma cambiando il nome in *Sinergy Fitness & Dance*.

Il Progetto comprende un ciclo di lezioni presso la sala pesi della palestra, un’area dedicata al movimento per la tonificazione e l’allenamento cardiovascolare, con attività di cardiofitness, ginnastica con i pesi/attrezzi e stretching, adeguate alle esigenze e richieste di ogni partecipante.

L’attività è totalmente a carico delle famiglie degli utenti partecipanti.

Visto l’alto gradimento degli utenti e la condivisione della maggior parte delle famiglie, si è data continuità al Progetto, rendendolo dal 2016 parte integrante delle attività di centro e svolgendosi tutto l’anno, salvo nel periodo estivo (luglio e agosto), per un giorno la settimana (il venerdì mattina) in orario di apertura del centro.

Attività di assistenza nella cura della persona

Gli obiettivi di tale attività sono individuabili nel raggiungimento e mantenimento delle autonomie nelle fasi di cura del sé quotidiane, necessarie alla convivenza in comunità, delle autonomie nella gestione degli spazi personali e comuni, dell’autonomia e adeguatezza nell’utilizzo del bagno, nell’alimentarsi e negli spostamenti.

Dal 2013 il Centro si avvale della disponibilità di una parrucchiera volontaria, che regolarmente svolge attività di taglio, colore e cura dei capelli per gli utenti interessati.

Da ottobre 2013, è attivo, inoltre, un “Laboratorio di Bellezza” per le ragazze, che prevede semplici attività di cura delle mani e del viso (pulizia e decorazione delle unghie con smalti, epilazione delle sopracciglia); il laboratorio è seguito da una seconda volontaria, che frequenta regolarmente il Centro e partecipa anche alle uscite programmate dal PAS, fornendo un valido supporto agli operatori.

Nel corso del 2017 si è verificato un aumento delle necessità di assistenza nella cura della persona per diversi utenti, che hanno visto impegnati gli operatori nella supervisione costante dei casi e nella modifica degli obiettivi dei progetti individualizzati in corso.

In collaborazione con i referenti dell'ASP e famiglie in situazione di disagio o difficoltà, sono stati, inoltre, attivati, percorsi di accompagnamento degli utenti nelle cure specialistiche e di prevenzione, in particolare quelle odontoiatriche, dalla reperibilità della documentazione necessaria per il diritto all'esenzione, alle prime visite, ai controlli e a eventuali ricoveri ospedalieri.

Attività socio-riabilitative rivolte alla socializzazione e all'integrazione sociale

Nel 2017 le attività rivolte alla socializzazione e all'integrazione sociale sono state:

- *“Antica Fiera di Argenta e di Portomaggiore”* (settembre): allestimento da parte degli operatori di uno stand espositivo dei manufatti ceramici prodotti dagli utenti durante le attività di laboratorio, in collaborazione con la Corniceria Minghini di Argenta.
- *“Leggermente Atletici 2017”* XII^a edizione: iniziativa sportiva finalizzata alla crescita e all'arricchimento della persona con disabilità nella sua globalità attraverso lo sport, inteso come occasione d'integrazione, confronto ed espressione dei valori umani.
L'iniziativa si è aperta con la gara di bocce del 31 maggio presso la “Bocciofila La Ferrarese”, dove hanno partecipato con alto gradimento n.6 utenti del centro.
Nei mesi di giugno, agosto e settembre si sono tenuti, invece, gli allenamenti preparatori alle gare di atletica presso il centro sportivo “Raibosola” di Comacchio, in collaborazione con la Coop. Soc. Girogirotondo; il 7 settembre si sono tenute le gare di Atletica leggera, dove il Centro di Maiero ha visto n.17 utenti partecipanti.
L'iniziativa ha previsto anche una giornata di Orienteering e di gare di nuoto, a cui il CSO di Maiero non ha partecipato.
- *Uscite e gite socio-ricreative programmate di una giornata*, con la collaborazione e la partecipazione, anche economica, da parte delle Associazioni dei genitori e degli utenti:
 - ✓ 28 aprile: Pranzo di Primavera presso il “Barino” di Portomaggiore, organizzato dai genitori;
 - ✓ 15 giugno: pranzo presso la pizzeria *La Tentazione* di Lido di Spina;
 - ✓ 5 luglio, 1 agosto: giornata in piscina alle Vallette di Ostellato;
 - ✓ 24 luglio: giornata in piscina presso il parco acquatico *Acquajoss* di Conselice (RA);
 - ✓ 29 settembre: visita all’Italia in Miniatura” con utenti e famiglie;
 - ✓ 14 dicembre: cena di Natale presso il ristorante *Baracon* di San Giovanni di Ostellato, organizzato dai genitori.

4.2 Attività previste dell'anno 2018

4.2.1 Pianificazione e descrizione delle attività

attività	finalità	pianificazione
ASSEMBLAGGIO	Osservazione sul campo delle capacità individuali. Apprendimento, consolidamento e valorizzazione delle competenze operative di base. Consolidamento e sviluppo delle autonomie personali e delle competenze di tipo relazionale e sociale.	Attività quotidiana seguita da un operatore, con il supporto di un volontario. Partecipazione degli utenti a seconda del PEI.
PREPARAZIONE ED EROGAZIONE BORSE-SPESA	Osservazione sul campo delle capacità individuali. Apprendimento, consolidamento e valorizzazione delle competenze operative di base. Consolidamento e sviluppo delle autonomie personali e delle competenze di tipo relazionale e sociale. Aumento della socializzazione e della capacità di inclusione sociale.	Attività seguita da due operatori con la partecipazione di 4/5 utenti a seconda del PEI. Acquisto dei prodotti presso supermercati del paese con cadenza settimanale. Preparazione delle borse-spesa (uno/due giorni). Distribuzione mensile presso i locali adiacenti alla stazione ferroviaria di Argenta. Rendicontazione mensile al Comune di Argenta dei risultati di ogni distribuzione.
ATTIVITA' DEL "VERDE" ALL'INTERNO DEL CSO	Osservazione sul campo delle capacità individuali. Apprendimento, consolidamento e valorizzazione delle competenze operative di base. Consolidamento e sviluppo delle autonomie personali e delle competenze di tipo relazionale e sociale.	Attività seguita da un operatore con la partecipazione di 2/3 utenti a seconda dei PEI. Attività svolta due giorni la settimana.
LAVORAZIONE CERAMICA ARTISTICA	Acquisizione di competenze tecniche specifiche. Sperimentazione delle proprie potenzialità. Espressione artistica di ogni individualità.	Attività quotidiana seguita da un operatore, con il supporto di un volontario ceramista per la cristallinatura dei manufatti. Partecipazione di 4/5 utenti a seconda del PEI.
PROGETTO TEATRO 2018	Acquisizione della consapevolezza	Attività gestita dagli operatori di

	<p>del sé. Riconoscimento e accettazione dell'altro. Condivisione di intenti. Progettualità. Facilitazione dell'integrazione. Miglioramento del controllo corporeo. Potenziamento muscolare. Drammatizzazione attraverso fasi ludiche.</p>	<p><i>Teatro Cosquillas</i>, Alessia Veronese e Massimiliano Piva, con il supporto di un operatore del Centro di Maiero. Attività annuale per un giorno la settimana (giovedì), con la partecipazione di 8 utenti. Inizio attività previsto per marzo 2018 per la preparazione di una prova aperta per il 1 giugno presso il Teatro <i>De Micheli</i> di Copparo.</p>
LABORATORIO DI EDUCAZIONE MOTORIA	<p>Sviluppo e miglioramento dei movimenti di coordinazione e della flessibilità ed elasticità generale della persona. Aumento della quantità/qualità della massa muscolare. Corretta esecuzione degli esercizi. Apprendimento dell'uso delle attrezzature per l'attività fisica. Socializzazione con altre persone presenti nell'ambiente.</p>	<p>Attività annuale, ogni venerdì mattina, presso la Palestra <i>Sinergy Fitness & Dance</i> di Portomaggiore, alla presenza di due istruttori specializzati e di un operatore del centro. 9/11 utenti partecipanti suddivisi in due gruppi che si alternano nell'attività in sala pesi e in quella a corpo libero. Attività sospesa nei mesi di luglio e agosto.</p>
ASSISTENZA NELLA CURA DELLA PERSONA	<p>Raggiungimento e mantenimento delle autonomie nelle fasi di cura del sé quotidiane, nella gestione degli spazi personali e comuni, nell'utilizzo adeguato del bagno, nell'alimentarsi e negli spostamenti.</p>	<p>Attività quotidiana di supervisione dei casi e affiancamento nell'esecuzione delle cure igieniche. Individuazione degli utenti in situazione di disagio o difficoltà socio-familiare e loro accompagnamento nelle cure specialistiche e di prevenzione, in particolare quelle odontoiatriche.</p>
INIZIATIVA SPORTIVA "LEGGERMENTE ATLETICI" 2018	<p>Crescita e arricchimento della persona con disabilità nella sua globalità attraverso lo sport, inteso come occasione di integrazione, confronto ed espressione dei valori umani.</p>	<p>Allenamenti nei mesi estivi, uno/due volte al mese circa presso il Centro sportivo Raibosola di Comacchio, alla presenza di un operatore del centro e degli organizzatori degli allenamenti. Gara di bocce nel mese di maggio e gare di atletica leggera nel mese di settembre. 10/15 partecipanti.</p>
USCITE/GITE SOCIO-RIABILITATIVE	<p>Sviluppo della socializzazione e delle capacità relazionali e sociali. Aumento della capacità di inclusione sociale. Condivisione di intenti ed esperienze tra operatori, utenti e famiglie.</p>	<p>Almeno tre uscite all'anno da svolgersi nell'arco di una giornata, alla presenza di tutti gli operatori con il supporto di un volontario. Pranzi/cene comunitarie con le famiglie (Pranzo di Primavera, Cena di Natale).</p>

		<p>Giornata in piscina, al mare o in un parco acquatico nei mesi estivi.</p> <p>Uscite a teatro con pranzo/cena in pizzeria.</p> <p>Festa dell’Uva a settembre organizzata dalla Coop. La Pieve.</p> <p>Visita città d’arte o luoghi di divertimento con il coinvolgimento delle famiglie.</p>
--	--	--

4.3 Giornata tipo

orari	descrizione attività
Ore 08.45	Apertura del centro e accoglienza utenti
Ore 09.15	Inizio attività lavorative/socio-riabilitative
Ore 10.45	Pausa merenda
Ore 12.00	Preparazione della tavola per il pranzo
Ore 12.15	Sospensione dell’attività lavorativa, riordino dei laboratori e ritiro dei pasti (un operatore e due/tre utenti) con il pulmino della cooperativa
Ore 12.30	Pranzo comunitario
Ore 13.30 - 14.00	Riordino dei locali mensa e pausa relax
Ore 14.00	Ripresa delle attività lavorative o espressive
Ore 15.30 - 16.00	Termine delle attività e rientro dei ragazzi alle abitazioni mediante i trasporti di riferimento
<p>Una volta al mese è prevista la riunione d’equipe con supervisione di uno Psicologo/Psicoterapeuta in base all’organizzazione del centro.</p>	

5 Calendario del centro (giornate di chiusura)

5.1 *Date chiusura del centro (20 giorni lavorativi effettivi)*

<i>Epifania</i> : sabato 6 gennaio.
<i>Pasqua</i> : domenica 1 aprile e lunedì 2 aprile.
<i>Anniversario della Liberazione</i> : mercoledì 25 aprile.
<i>Festa del Lavoro</i> : lunedì 30 aprile e martedì 1 maggio.
<i>Festa della Repubblica</i> : sabato 2 giugno.
<i>Chiusura estiva</i> : da lunedì 6 agosto a domenica 26 agosto.
<i>Tutti i Santi</i> : giovedì 1 novembre e venerdì 2 novembre .
<i>Festa dell'Immacolata Concezione</i> : sabato 8 dicembre.
<i>Festività Natalizie</i> : da lunedì 24 dicembre 2017 a martedì 1 gennaio 2018.
NB: Il CSO di Maiero è stato chiuso nelle giornate di giovedì 1 e venerdì 2 marzo 2018 per condizioni meteorologiche avverse (intense precipitazioni a carattere nevoso e rischio gelicidio) in linea con l'ordinanza emessa dalla Protezione Civile e dal Sindaco di Portomaggiore. Tali giornate saranno recuperate come da Capitolato Tecnico, mantenendo aperto il centro lunedì 30 aprile e venerdì 2 novembre 2018.

6 Documenti allegati

Data _____

Firma del Coordinatore di Servizio _____

Firma del Legale rappresentante della Cooperativa _____