



cert. n. 24114/01/S

Progettazione e realizzazione di servizi residenziali socio riabilitativi e socio assistenziali per minori ed adulti con disabilità e di servizi socio occupazionali ed educativi per minori ed adulti con disabilità presso le seguenti strutture:

Servizi residenziali:	Servizi diurni:
- Benigno Zaccagnini	- Arcobaleno
- Casette San Giovanni	- Centro stampa
- San Biagio	- La Valle
- San Giuseppe	- Officine Creative
- San Marco	- San Michele
	- Sant'Antonio

Realizzazione di attività di disinfestazione (dezanarizzazione) finalizzata all'inserimento lavorativo.

PIANO ANNUALE DEL SERVIZIO - ANNO 2018 -

Centro Residenziale Socio Riabilitativo S. Marco

Via Fiume Montone Abbandonato, 464 - Borgo Montone (Ravenna)
Tel. /Fax 0544.270026 - Cell. 348.9113753
e-mail: smarcoresidenziale@cooplapieve.it



Indice

1	INTRODUZIONE.....	3
2	ORGANIGRAMMA NOMINATIVO DEL SERVIZIO	ERRORE. IL SEGNALIBRO NON È DEFINITO.
2.1	DISPONIBILITÀ EQUIPE	4
3	ATTIVITÀ.....	5
3.1	VERIFICA ATTIVITÀ DELL'ANNO _2017___	5
3.2	PIANIFICAZIONE E DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ PREVISTE PER IL _2018___.....	ERRORE. IL SEGNALIBRO NON È DEFINITO.
3.3	OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO 2018	
3.4	GIORNATA TIPO.....	10
4	DOCUMENTI ALLEGATI.....	11
4.1	RELAZIONE DI FINE ANNO 2017.....	ERRORE. IL SEGNALIBRO NON È DEFINITO.

1 Introduzione

Al fine di dare evidenza alle famiglie e ai vari Servizi invianti interessati ASP e AUSL e nell'ottica di consolidare e migliorare progressivamente le modalità di lavoro degli Operatori nei Servizi definendo in dettaglio aspetti operativi e comportamentali specifici, viene redatto annualmente il **Piano Annuale della Struttura/Servizio (P.A.S.)**.

Infatti a garanzia della qualità del Servizio e dell'informazione/tutela di utenti, familiari e committenti, il Centro Socio Riabilitativo Residenziale "San Marco", sarà dotato della seguente documentazione:

- **Carta dei Servizi**, comprensiva di standard di qualità e di sistema di monitoraggio;
- **Procedura del Servizio**;
- **Piano Annuale del Servizio P.A.S.**
- **Piano Organizzativo Attività del Servizio POA.**

2 Organigramma Nominativo del Servizio

<i>Coordinatrice del Centro:</i>	Dott.ssa PILOTTI MILENA
<i>Vice Responsabile del Centro:</i>	SAITTA CINZIA
<i>Operatore responsabile HACCP:</i>	SAITTA CINZIA
<i>Educatrice:</i>	SAITTA CINZIA
<i>Educatrice:</i>	TESTA FILOMENA
<i>Educatrice:</i>	SERVADEI GRAZIANA
<i>Educatrice:</i>	FABBRI SARA
<i>Educatore:</i>	FANTI TIZIANO
<i>Educatore:</i>	DEMBECH RAFFAELE
<i>Educatrice referente centri diurni:</i>	DAL PANE VIOLA
<i>Operatore OSS:</i>	GIUNCHI CARLO
<i>Operatore OSS:</i>	STASSI FRANCESCO
<i>Operatore OSS:</i>	POPOLO DOMENICO
<i>Presidente della Cooperativa:</i>	BALDRATI IDIO
<i>Direttore della Cooperativa:</i>	GHETTI ROBERTO – cell. 348.9113755
<i>Coordinatrice Pedagogica della Cooperativa:</i>	ORIOLE MICHAELA cell. 348.9116211
<i>Psicologa supervisore alle riunioni</i>	Dott.ssa CARONE RAFFAELLA
<i>Consulente Psicologico della Cooperativa:</i>	Dott.ssa CARDONE RAFFAELLA

2.1 Disponibilità equipe

Il Coordinatore di servizio è disponibile per colloqui ed eventuali incontri con familiari nella giornata di martedì mattina dalle 9.00 alle 11.00, previa richiesta su appuntamento. Per brevi comunicazioni o richieste di appuntamento il coordinatore è presente in struttura il lunedì, martedì e venerdì mattina dalle 9.00 alle 13.00. Si prega di concordare telefonicamente prima con gli operatori le eventuali visite al centro di familiari o parenti.

Il vice Coordinatore di servizio è presente in struttura il martedì ed il venerdì mattina dalle 9.00 alle 11.00 e sostituisce il Coordinatore in caso di malattia, ferie o permessi.

3 Attività

3.1 Verifica attività dell'anno 2017

In generale la pianificazione è stata attuata come indicato nel P.A.S. 2017 ed è risultata complessivamente adeguata alle finalità del Centro e a sostenere i vari Progetti Individualizzati. Nello specifico:

- ✓ **Attività di cura della persona, cure sanitarie e attività quotidiane:** sono state svolte come pianificato in base ai singoli Progetti Personalizzati; si conferma l'applicazione in modo efficace e si valutano positivamente i risultati raggiunti.
- ✓ **Attività per l'acquisizione o il mantenimento delle autonomie personali:** sono state svolte attraverso l'organizzazione di attività strutturate sportive, ricreative ed eventualmente, se previsto dal Progetto Individualizzato, la frequenza al Centro Pomeridiano. Sono state positive nel favorire gli aspetti relazionali individuali e la maturazione di capacità emotive, cognitive ed espressive individuali.
- ✓ **Attività per la socializzazione e l'integrazione sociale:** le attività previste sono state svolte come pianificato a parte la festa annuale del centro che non è stata fatta a causa di problematiche logistiche e organizzative. In particolare si sottolinea la positività della vacanza in montagna per il piccolo gruppo.

3.2 Pianificazione e descrizione delle attività previste per il 2018

Attività	Finalità	Pianificazione
Attività di Autonomia Personale	Queste attività comportano interventi per migliorare abilità esistenti, o sollecitarne la comparsa, circa il vestirsi/svestirsi (infilare la giacca, allacciarsi le scarpe, etc), l'igiene personale (lavare i denti, lavarsi e asciugarsi le mani), il controllo sfinterico (segnalare il bisogno di andare in bagno, usare la carta igienica, etc).	Vengono svolte quotidianamente attraverso il supporto dell'operatore nel guidare il ragazzo nelle varie fasi di un percorso volto all'autonomia. Nello specifico di alcuni utenti vengono utilizzati strumenti come l'agenda visiva (al fine di programmarle) e della Task Analysis (per aiutare il ragazzo nell'apprendimento). L'operatore usa prompt di tipo fisico che vengono progressivamente sfumati e supporta e guida il ragazzo in ogni fase.
Attività Domestiche	Sono tese all'acquisizione di piccole autonomie nel riordino degli ambienti (apparecchiare /sparecchiare, riordino delle proprie postazioni, pulizia degli ambienti, etc).	Sono svolte quotidianamente attraverso l'utilizzo delle agende visive che permettono a ogni ragazzo di sapere cosa deve fare e in che momento, attraverso una alternanza nello svolgere i vari compiti. Gli operatori seguono i ragazzi passo a passo fino

		all'acquisizione della singola abilità, potendo utilizzare prompt fisici, indicativi e verbali, per poi attuare un'opera di semplice supervisione.
Attività di cura della persona, cure sanitarie	La cura della persona ha come obiettivo quello di ottenere un buon livello di cura e igiene della persona promuovendo, mantenendo e sviluppando l'autonomia personale attraverso alcuni momenti strutturati e in base al Progetto Personalizzato. In particolare:	<p>Promozione dell'autonomia nella cura dell'igiene personale e nell'abbigliamento;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sviluppo e cura dell'alimentazione in modo adeguato e promozione dell'autonomia nella somministrazione dei pasti; • Autonomia ed adeguatezza nell'utilizzo e nella gestione degli spazi personali, e nell'utilizzo del bagno; • Promozione dell'autonomia nella preparazione e riordino della zona pranzo, partecipazione e svolgimento di semplici attività domestiche; • Autonomia ed adeguatezza nell'utilizzo degli spazi comuni; • Favorire il monitoraggio e controllo sanitario, attraverso la comunicazione con i medici di riferimento, per garantire il controllo dell'auto somministrazione dei farmaci, attraverso il supporto degli operatori di riferimento.
Attività per l'acquisizione/mantenimento delle autonomie personali. Progetti Innovativi: ADESSO ATLETICI WALKING L'attività motoria è un importante strumento di crescita e arricchimento della persona. E' fondamentale per lo sviluppo psico-fisico e delle competenze sociali, è un'occasione di integrazione, confronto ed espressione della propria autodeterminazione.	Tali attività hanno come obiettivo quello di valorizzare tutti gli aspetti educativi e abilitativi di ogni attività proposta e di favorire la maturazione di competenze relazionali, di capacità affettive, cognitive ed espressive individuali in base al Progetto Individualizzato, attraverso la promozione e la frequenza di:	<ul style="list-style-type: none"> • Attività di sostegno nella gestione del denaro per le spese personali e nell'utilizzo del telefono per le comunicazioni. • Attività di supporto per favorire l'espressione dei bisogni e delle esigenze, anche attraverso momenti strutturati di relazione specifica con gli operatori. • Attività di rilassamento attraverso l'ascolto della musica o lettura. • Attività ricreative e ludiche

		<p>quali: giochi di società, da tavolo, ping-pong, giochi di movimento con la palla, calcino, calcetto, visione di DVD o film.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Attività lavorativa e frequenza di servizi socio riabilitativi o occupazionali presso Centri della Cooperativa o Centri esterni a seconda del Progetto Individualizzato. • Attività motoria: tutti i lunedì dalle 16 alle 17 presso il campo di atletica Marfoglia, via Falconieri 26, Ravenna; con gli istruttori e Operatori Sportivi CSI Ravenna è definito un programma di percorso e attività motorie da svolgere con difficoltà diversificate e calibrate sulle persone presenti. Il gruppo sarà costantemente supportato da educatori qualificati che faciliteranno lo svolgimento delle attività proposte.
<p>Attività di Laboratorio – Cucina</p>	<p>Permette di implementare la capacità di manipolazione grosso motoria e di creatività individuale, potendo imparare a stare insieme ai compagni condividendo spazi e materiali secondo specifiche sequenze operative.</p>	<p>L'attività si svolge una volta alla settimana e comporta la presenza di entrambi gli operatori alternati a seguire individualmente il ragazzo durante l'esecuzione del proprio compito e al contempo garantire un supporto agli altri ragazzi</p>
<p>Attività di integrazione sociale: Sono attività che hanno come obiettivo la socializzazione per favorire la maturazione di competenze relazionali interpersonali, l'integrazione dell'individuo nel gruppo e territorio di appartenenza. Seguono un calendario nell'anno e sono svolte anche in collaborazione con altri Centri della Cooperativa o con realtà esterne.</p> <p>Progetti Innovativi: DA SOLIMA INSIEME GITA FUORI PORTA</p>	<p>Sono uscite in luoghi pubblici (centri storici, centri commerciali, part. a eventi pubblici, parchi) con lo scopo di prendere conoscenza e contatto con ambienti nuovi e con nuovi modi di interazione e di rapporto con persone estranee. Sono attività che hanno come obiettivo la socializzazione per favorire la maturazione di competenze relazionali interpersonali, l'integrazione dell'individuo nel gruppo e territorio di appartenenza. Seguono un calendario nell'anno e sono svolte anche in collaborazione con altri Centri della Cooperativa o con realtà esterne.</p>	<p>Necessitano della presenza di entrambi gli operatori e vengono svolte insieme ad attività strutturate effettuate esterne al centro (es. judo, ballo) o durante le uscite ricreative.</p> <p>Uscite previste per l'anno 2018:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uscita al ristorante in occasione del Natale • Festa del Patrono con S. Messa e rinfresco (25 Aprile) • Festa annuale del Centro con la partecipazione delle Famiglie e di volontari, con S. Messa e cena (metà Giugno) • Festa della Vendemmia presso il Centro S. Michele con S. Messa e pranzo (settembre-ottobre)

	<p>GITA FUORI PORTA : Favorire la possibilità di vivere esperienze di autonomia e socializzazione fuori dal contesto familiare e dal centro di appartenenza. Si articoleranno sessioni strutturate per l'apprendimento di abilità come: uso del denaro, uso dei Servizi, "comunicazione" e regole sociali. Verranno sperimentate le abilità apprese in contesti reali.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vacanze con soggiorno in montagna a Soraga di Fassa una settimana nel mese di Giugno, per un gruppo ristretto di ragazzi • Festa di Natale la sera della vigilia presso il Centro B. Zaccagnini a S.Michele • Feste di compleanno festeggiate al Centro al momento del pranzo o nel pomeriggio • Uscite settimanali in luoghi pubblici, parchi, giardini, cinema, ecc • GITA FUORI PORTA: la gita si svolgerà 1 sabato al mese con l'ausilio di pulmini della Cooperativa e saranno presenti operatori qualificati. Il ritrovo è alle ore 9.00 presso il CSRR San Marco in via Fiume Montone abbandonato, 464, Ravenna. <p>Verrà fornita una merenda a cura del CSRR san Marco ed il pranzo si effettuerà al ristorante della località turistica che si andrà a visitare.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Possono inoltre essere organizzate uscite per la partecipazione a momenti o manifestazioni culturali presenti nel territorio, da valutare al momento in base anche a richieste e interessi espressi dagli Utenti
<p>Attività Espressiva - Laboratorio Creativo</p> <p>Progetti Innovativi: ALTAMENTE SPECIALIZZATI SONGWRITING (scrittura di canzoni)</p>	<p>Attività espressive (decoupage, manipolazione di pasta di sale, laboratorio di pittura e di creazione di oggetti con il cartoncino o con materiali di recupero) che permettono di sviluppare la capacità di manipolazione fine e grosso motoria, di implementare le capacità creative e aiutano il ragazzo a lavorare in modo integrato all'interno di un</p>	<p>Si svolge una volta a settimana, con la presenza di almeno due operatori che guidano i ragazzi individualmente a secondo della necessità. Tali attività si possono intensificare in momenti particolari in prossimità feste e soprattutto legati alle festività.</p> <p>SONGWRITING: ogni corso sarà condotto da un Musicista e</p>

	<p>gruppo, con lo scopo di aiutarlo a gestire in modo autonomo il proprio lavoro.</p> <p>SONGWRITING: il “fare musica” è uno strumento per attivare abilità esistenti o partecipare acquisendone altre ad un gruppo musicale. Le canzoni prese in esame saranno quindi cantate, suonate, ascoltate, registrate dal gruppo insieme. Utilizzando la forza del gruppo per ascoltare, suonare, cantare, drammatizzare un testo sarà creato un prodotto registrato e riascoltato; eventualmente girato un videoclip.</p>	<p>Musicoterapista qualificato. Inoltre sarà presente un’educatrice qualificata che collaborerà al processo intero. Il corso sarà svolto da ottobre 2017 a maggio 2018 il mercoledì ogni 15 giorni presso la sala prove studio in viale Randi a Ravenna dalle 15.00 alle 16.00. Al termine ogni corsista riceverà un’ attestato di frequenza, inoltre si pensa di effettuare una registrazione DEMO.</p>
Attività Comunicative	<p>Permettono lo sviluppo e il miglioramento delle strategie di comunicazione, a livello espressivo e ricettivo.</p>	<p>Vengono svolte dagli operatori del centro per due utenti con sindrome dello spettro artistico secondo le indicazioni del Programma Autismo seguendo le linee operative del Metodo Comportamentale ABA (Applied Behavior Analysis).</p>

3.3 Obiettivi di Miglioramento 2018

1.4.1 Obiettivi sui processi Organizzativi 2018

OBIETTIVI ORGANIZZATIVI 2018
1. <i>Ottimizzare la turnistica in base alla presenza degli utenti presenti</i>
2. <i>Utilizzo del Mod MAOR (Monitoraggio Attività e Obiettivi Residenziali)</i>
3. <i>Garantire un sistema di sostituzioni operatori efficace</i>
4. <i>Organizzare le stanze degli utenti in base al criterio di compatibilità</i>

1.4.2 Obiettivi sui processi Educativi Formativi 2018

OBIETTIVI EDUCATIVI FORMATIVI 2018
1. <i>Definizione ed organizzazione dell’Assemblea annuale delle famiglie</i>
2. <i>Pianificazione, organizzazione e partecipazione al seminario organizzato dalla Cooperativa in collaborazione con la psicologa Dott.ssa Cardone Raffaella.</i>
3. <i>Monitoraggio del grado di soddisfazione delle famiglie attraverso la somministrazione annuale del Questionario.</i>

4. Utilizzo strumenti Programma Disabilità Intellettiva per un utente inserito
5. Garantire Formazione continuativa agli operatori in base alle richieste/bisogni emersi nel corso dell'anno precedente

3.4 Giornata tipo

Ore 7:00 - 8.30	Alzata e colazioni
Ore 8.30 - 9.00	Attività socio-riabilitative e socio-occupazionali ad eccezione di 3 utenti che rimangono in struttura.
Ore 10:30	Merenda
Ore 12:30 - 13:00	Attività di autonomia domestica (sparecchiare la tavola, spazzare, pulire le tovaglie) seguita da un operatore mentre l'altro si occupa di seguire i ragazzi durante l'igiene personale. Attività di autonomia personale (lavaggio mani).
Ore 13:00	Pranzo
Ore 13.45	Attività di autonomia domestica (sparecchiare la tavola, spazzare, pulire le tovaglie) seguita da un operatore mentre l'altro si occupa di seguire i ragazzi durante l'igiene personale. Attività di autonomia personale (lavaggio mani e denti).
Ore 14:00 - 14:40	Attività di relax (disegno, gioco libero o con l'operatore, attività al computer, ascolto di musica, riposo).
Ore 14:40 - 16:30	Attività strutturata (vedi POA). In questo caso oltre all'attività strutturata proposta da due operatori del centro ci sono attività esterne personalizzate secondo il calendario settimanale (attività di Judo, ballo). Saranno contemplate in base al PEI, anche attività individuali con un singolo operatore per implementare le competenze linguistiche e sviluppare la generalizzazione degli apprendimenti individualizzati. Attività ludico-ricreativa (gioco di carte, giochi di società, disegno e ritaglio, computer, lettura giornali/riviste/libri).
Ore 16:30 - 17:00	Merenda.
Ore 17:30 - 18:30	Attività di cura e igiene personale (doccia/vasca con il supporto e stimolo dell'operatore per tutti gli utenti del residenziale). Attività di lavanderia (portare il cestone della biancheria sporca in lavanderia, svuotarlo, suddivisione degli indumenti, carico delle lavatrici, attivazione delle stesse, riportare cestone vuoto al proprio posto e gli indumenti già lavati ed asciugati in un altro contenitore per procedere poi con la stiratura). L'ultima parte del ciclo lavanderia (ovvero la stiratura) è quasi esclusivamente a carico dell'operatore.

Ore 19:00	Attività di autonomia domestica (sistemazione dei tavoli per la cena, apparecchiare).
Ore 19:10 - 19:45	Cena
Ore 19:45 - 20:15	Attività di autonomia domestica (sparecchiare la tavola, spazzare, pulire le tovaglie) seguita da un operatore mentre l'altro si occupa di seguire i ragazzi durante l'igiene personale. Attività di autonomia personale (lavaggio dei denti).
Ore 20:30-21:00	Attività di relax (guardare tv, ascolto di musica, lettura giornali/riviste/libri)
Ore 21:00-21:15	Distribuzione camomille/tisane preparazione al riposo notturno (l'operatore accompagna i ragazzi nelle proprie stanze, li supporta nel cambio di indumenti e aiuta nella sistemazione del letto)
Ore 21:30	Riposo notturno

4 Documenti allegati

4.1 Relazione di Fine Anno

Data _____

Firma del coordinatore di servizio _____

Firma del legale rappresentante della cooperativa _____