

AREA / SERVIZIO / PROCESSO	RESPONSABILI	OBIETTIVI STRATEGICI	VERIFICA
		<p>H. Lavoro di rete con le famiglie e le associazioni: strutturare e ampliare la promozione di collaborazione con le singole famiglie e le loro associazioni mediante: azioni di sostegno strutturate individualizzate, rilevazione sistematica della soddisfazione, protocolli per la sperimentazioni di attività/servizi innovativi, integrati o complementari ai Servizi diurni</p> <p>I. Collaborazione con le attività produttive della cooperativa e il servizio Inserimento Lavorativo: strutturare la collaborazione con gli Operatori dell'inserimento Lavorativo della cooperativa per migliorare la collaborazione con le diverse attività produttive e facilitare percorsi individualizzati per gli utenti</p>	
<p>2. SERVIZI RESIDENZIALI</p>	<p>Coordinamento Pedagogico Residenziali</p>	<p>A. Modello teorico: valorizzare e approfondire il modello cognitivo comportamentale nell'ambito dei Servizi Residenziali per la promozione della Qualità di vita degli utenti, per rafforzare l'orientamento dei servizi alla promozione delle autonomie individuali e aumentare l'efficacia (misurabile) dei percorsi di sostegno individualizzato</p> <p>B. Supervisione "in situazione": sperimentare e sistematizzare modalità di "supervisione in situazione" alle equipe educative che facilitino l'aggiornamento continuo dei training a disposizione degli utenti e la capacità di progettazione individualizzata</p> <p>C. Rapporto con l'Università: sperimentare percorsi di collaborazione con il mondo universitario per rafforzare le basi metodologiche del servizio e sperimentare modalità operative innovative</p> <p>D. Specializzazione dei servizi residenziali: specializzare progressivamente i diversi Centri residenziali in base alle esigenze specifiche degli ospiti (prevalenza di sostegno educativo-sociale per l'abitare in autonomia; prevalenza di sostegno assistenziale; problematiche legate all'invecchiamento; ecc.), con attenzione alle nuove tipologie di servizi per l'autonomia supportata</p> <p>E. Collaborazione con i Centri Diurni per il sostegno integrato alle autonomie e alla qualità di vita: strutturare e ampliare l'integrazione con i Centri Diurni della Cooperativa per garantire continuità ed integrazione tra i training per le autonomie proposti ai singoli utenti</p> <p>F. Lavoro di rete istituzionale: rilanciare e aggiornare la collaborazione strutturata con le Scuole i principali Soggetti Istituzionali territoriali interessati (Comune e AUSL), per aumentare la capacità di collaborazione per la progettazione individualizzata e l'efficacia complessiva del "lavoro di rete"</p>	

AREA / SERVIZIO / PROCESSO	RESPONSABILI	OBIETTIVI STRATEGICI	VERIFICA
		G. Lavoro di rete con territoriale: strutturare e ampliare la promozione di collaborazione con le realtà sociali dei territori di riferimento dei diversi centri residenziali, per rafforzarne l'integrazione territoriale e aumentare la capacità di promozione dell'autonomia social per gli utenti	
3. PROCESSO DI PROGETTAZIONE E INNOVAZIONE	Presidente	A. Per alcuni servizi alla persona (residenziali e diurni), si prevede in centro Ravenna la possibilità di utilizzare nuovi locali aggregati, presso strutture attualmente di proprietà dell'Opera S. Teresa.	
4. PROCESSO DI SOSTEGNO ALL'INSERIMENTO LAVORATIVO	Direttore	A. Definizione di metodologie di facilitazione dei contesti lavorativi per la promozione di percorsi di sostegno lavorativo B. Integrazione metodologica con le UVM territoriali, i Servizi Sociali ed i Servizi di mediazione ex LR 14 C. Collaborazione sistematica con i Centri Diurni per facilitare percorsi individualizzati per le autonomie lavorative, in contesti produttivi sia interni che esterni alla Cooperativa	
5. SERVIZI DI DISINFESTAZIONE	Direttore	A. Innovazione metodologica (prodotti, modalità operative, attrezzature) per la misurabilità dell'efficacia ed il contenimento dell'impatto ambientale dei processi B. Integrazione strutturata della gestione delle risorse umane con il Processo di sostegno all'inserimento lavorativo	
6. DIREZIONE	Presidente	A. Modello organizzativo 231: definizione di un Modello Organizzativo 231 della Cooperativa B. Mantenimento Certificazione ISO 9001 con adeguamento ai requisiti della edizione 2015 e implementazione certificazione servizi ambientali	
7. APPROVVIGIONAMENTO	Presidente	A. Implementazione centrale acquisti (Magazzino) con implementazione di servizi e prodotti e formazione del responsabile	
8. GESTIONE RISORSE UMANE	Responsabili del Processo	A. Valutazione degli operatori: promuovere azioni integrate di monitoraggio delle competenze, delle prestazioni e della soddisfazione lavorativa di tutti gli operatori	

AREA / SERVIZIO / PROCESSO	RESPONSABILI	OBIETTIVI STRATEGICI	VERIFICA
		<p>B. Sostegno specifico agli operatori: sperimentare e sistematizzare percorsi di sostegno per gli Operatori con difficoltà specifiche (età, difficoltà di aggiornamento metodologico, demotivazione), comprensivi anche di percorsi strutturati di outplacement</p> <p>C. Aggiornamento dei software per la gestione organizzativa ed amministrativa del personale</p>	
9. FORMAZIONE	Coordinamento pedagogico	A. Formazione interna specializzata: strutturare percorsi continuativi di formazione (interna ed esterna) sul modello cognitivo-comportamentale	
10. TUTELA E SICUREZZA DEI LAVORATORI	RSPP	A. Sistematizzazione delle attività per la sicurezza nei settori produttivi.	
11. RISPETTO DELL'AMBIENTE		A. Certificazione ISO 14.001 dei servizi ambientali; per il 2018 è in programma la certificazione ISO 14.001 per i servizi ambientali in essere della cooperativa. La certificazione ambientale impegnerà la cooperativa con un contratto diretto con l'ente certificatore (RINA); questo comporterà visite ispettive annuali. Il SGQA verrà implementato annualmente allargandolo a tutte le realtà aziendali con un piano che darà la precedenza alle attività maggiormente a rischio. La direzione garantisce adeguata copertura economica.	A giugno 2018 è stata ottenuta la certificazione ISO 14.001 per i servizi ambientali (v. certificato RINA); per il 2019 saranno implementati alcuni servizi: servizi educativi residenziali, officina meccatronica, servizio di disinfestazione (deanzarizzazione)
12. RETE cooperazione	Presidente / Direttore	A. Essere elementi presenti e attivi nelle varie opportunità di sviluppo che il modo della cooperazione propone tramite le varie reti consortili del territorio.	

Data di approvazione: 4.4.2019.

firma per approvazione



Coop. Sociale La Pieve
 Società Cooperativa - ONLUS
 Via Faenza, 1263 - 44124 S. MICHELE (Ra)
 Tel. 0544 214990394
 Cod. Fisc. 08984780384
 Tel. 0544 215537 - Fax 0544 211273