

Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR 2016/679 “Regolamento europeo sulla protezione dei dati”

Sistema Whistleblowing – trattamento dati personali

1. Titolare del trattamento

La **Cooperativa Sociale La Pieve (di seguito “Cooperativa”)**, con sede legale in Via Faentina, 263, Ravenna (di seguito denominata “Titolare” o “Cooperativa”), nella persona del suo legale rappresentante, è **Titolare del trattamento di tutti i dati personali in oggetto.**

2. Finalità, base giuridica e interessati del trattamento

La presente informativa riguarda i trattamenti di dati personali che possono essere svolti, ai sensi del D.lgs. 24/2023 e del GDPR 2016/679, per la **protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto e delle disposizioni normative nazionali** (di seguito solamente “Segnalazione Whistleblowing” o “Segnalazione”) attraverso i canali di segnalazione della Cooperativa, comunicati direttamente a tutti i **potenziali interessati (dipendenti, fornitori, ecc.)** e pubblicati negli uffici della Cooperativa e presso le principali sedi operative.

I trattamenti dei dati personali specificati di seguito possono essere effettuati, nella gestione di eventuale Segnalazione, per procedere alla verifica della fondatezza del fatto segnalato, all’espletamento delle attività di aggiornamento e riscontro al segnalante in merito alla segnalazione stessa, all’adozione dei provvedimenti conseguenti, ecc.

3. Categorie di dati personali trattati

Per le finalità sopra indicate la Cooperativa può trattare le seguenti tipologie di dati personali:

- **dati identificativi e comuni** – sono i dati personali che permettono l'**identificazione diretta degli interessati**: dati anagrafici, patente, indirizzi e-mail, recapiti telefonici, dati relativi alla famiglia, dati relativi all’istruzione e al lavoro;
- **dati appartenenti a categorie particolari** – che possono rivelare:
 - l’origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere;
 - le opinioni politiche, l’adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale;
 - lo stato di salute;
- **dati giudiziari** – ovvero relativi a condanne penali e/o a connesse misure di sicurezza.

4. Natura del conferimento

In caso di Segnalazione i dati personali sopra indicati vengono trattati, ai sensi del GDPR 2016/679,:

- **senza necessità di raccogliere preventivamente il consenso dell’interessato** per la ricezione, gestione e chiusura della Segnalazione;
- **con il consenso preventivo dell’interessato** nei casi previsti dagli artt. 12, comma 2 e 5 e art. 14 del D.lgs. 24/2023.

Nell’ambito delle Segnalazioni Whistleblowing è comunque possibile effettuare segnalazioni anonime, senza raccolta di dati personali relativi al segnalante. Tuttavia, le segnalazioni anonime possono compromettere l’attività istruttoria svolta per dare seguito alla segnalazione, nonché tutti gli adempimenti correlati alla gestione del procedimento Whistleblowing, per possibili difficoltà riscontrate nella raccolta degli elementi probatori a supporto di eventuali provvedimenti da adottare nei confronti dei soggetti segnalati.

5. Modalità di trattamento

Il trattamento viene effettuato da soggetti esterni espressamente qualificati, nominati dalla Cooperativa in qualità di Responsabile esterno e incaricati della realizzazione di servizi /attività specifiche.

Gli operatori incaricati sono accuratamente scelti per la loro affidabilità e per la capacità di rispettare gli obblighi di riservatezza imposti dal D.lgs. 24/2023. In qualsiasi momento ogni interessato può richiedere un elenco dei responsabili esterni nominati dal Titolare.

Il trattamento viene effettuato con l’ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati e in forma manuale e cartacea. In particolare **sono disponibili due modalità:**

- **in caso di utilizzo della e-mail riservata** pubblicata dalla Cooperativa sul proprio sito web il trattamento dei dati consiste nella raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, cancellazione e distruzione dei dati svolta dagli operatori incaricati in totale riservatezza;
- **in caso di utilizzo della piattaforma informatica dedicata** pubblicata dalla Cooperativa sul proprio sito web viene garantita la gestione del canale di segnalazione interno basata su GlobaLeaks, che rispetta la normativa prevista dal GDPR 2016/679, e consiste nella raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, cancellazione e distruzione dei dati svolta dagli operatori incaricati in totale riservatezza. Il Titolare non utilizza alcun processo decisionale automatizzato o di profilazione.

Non è prevista in alcun caso la diffusione dei dati personali trattati.

6. Localizzazione dei dati

- **In caso di utilizzo della e-mail dedicata** il canale di segnalazione scelto dalla Cooperativa prevede l'utilizzo di un server collocato in Unione Europea e gestito in conformità a quanto disposto dalla Commissione Europea con il GDPR 2016/679. I dati elaborati per condurre l'eventuale attività istruttoria sono pertanto interamente conservati in Europa.
- **In caso di utilizzo della piattaforma dedicata** il canale di segnalazione scelto dalla Cooperativa prevede l'utilizzo di un server gestito su Cloud Service Provider di Google LLC che ospita il server e collocato in Unione Europea. Google è però localizzato extra Unione europea e il back up dei server europei potrebbe essere effettuato extra-UE. Tuttavia Google applica, in conformità a quanto disposto dalla Commissione Europea, clausole contrattuali standard che puoi consultare sul sito di Google. I dati elaborati per condurre l'eventuale attività istruttoria sono invece interamente conservati in Europa.

7. Durata di conservazione dei Dati

I dati personali che non risultano utili al trattamento della Segnalazione sono cancellati immediatamente. Le Segnalazioni Whistleblowing e la relativa documentazione sono conservate non oltre cinque anni dalla data di comunicazione dell'esito finale della procedura, al termine dei quali vengono definitivamente cancellati in conformità al GDPR 2016/679.

8. Diritti dell'Interessato

L'interessato, secondo gli artt. 15-21 del GDPR 2016/679, ha diritto di:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano e la loro comunicazione;
- ottenere l'indicazione: ♦dell'origine dei dati; ♦della logica di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; ♦degli estremi identificativi del titolare e del responsabile designato; ♦dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza;
- di ottenere: ♦l'aggiornamento, la portabilità, la limitazione del trattamento, la rettifica o l'integrazione dei dati; ♦la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge;
- di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- di revocare il consenso, fermo restando che in alcuni casi tale revoca possa rendere impossibile la prosecuzione del rapporto;
- di proporre reclamo/segnalazione all'autorità di controllo (Garante Privacy).

9. Modalità di esercizio dei diritti

Per esercitare i propri diritti l'interessato può rivolgersi:

- **alla Cooperativa** Titolare del trattamento dei dati, presso e-mail: amministrazione@cooplapieve.it
- **al Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)** della Cooperativa, presso e-mail: dpo-privacy@solcoravenna.it

Data: 14.12.2023

Il Presidente della Cooperativa Sociale